



TERMOS DE USO E RESPONSABILIDADE

CONDIÇÕES PARA ACESSO,

CADASTRAMENTO, UTILIZAÇÃO E OUTRAS EXIGÊNCIAS.

Em vigor a partir de 01 de outubro de 2018.

Seja bem-vindo aos nossos Termos e Condições de Uso, este é um acordo legal entre o Usuário (pessoa física ou jurídica) e a empresa E-North Software EIRELI, pessoa jurídica de direito privado, inscrita sob o CNPJ 10,203,153/0001-90, localizada na Rua Estrela Fênix, 110A, Vila Das Imbiras, Petrolina, Pernambuco, CEP. 56328-265. **Eles são importantes e afetam seus direitos legais, portanto, além deles, também leia atentamente outros termos mencionados nesse documento.**

Considerando que a **PLATAFORMA FURNARIUS** (doravante apenas chamada “PLATAFORMA”), oferecida pela E-NORTH SOFTWARE EIRELI, é um Software Online que serve de instrumento para prestação de “serviços de gestão de construtora” aos seus Usuários/Clientes;

Considerando que através da “PLATAFORMA”, os Usuários/Clientes poderão gerir construtora;

O FURNARIUS através do presente TERMO DE USO E RESPONSABILIDADE, tornam públicas as informações relativas à forma de utilização e responsabilidades.

INTRODUÇÃO

Agradecemos por escolher o FURNARIUS. Ao se inscrever ou usar o serviço, os sites e os aplicativos de software da E-NORTH, acessar qualquer conteúdo ou material que seja disponibilizado pela E-NORTH, você estará celebrando um contrato vinculativo com a E-NORTH.

O FURNARIUS inclui recursos sociais, interativos e técnicos.



Seu acordo conosco inclui esses “Termos e Condições de Uso”, o “Contrato de Serviço” e a “Política de Privacidade”. Você confirma que leu e compreendeu todos os documentos, que aceita esses Acordos e concorda em cumpri-los. Se você não concordar com (ou não puder cumprir) os Acordos, então não poderá usar os Serviços ou acessar nenhum Conteúdo.

Para usar o Serviço da E-NORTH ou acessar o Conteúdo, você precisa (1) ter 18 anos ou mais, ou ter 13 anos ou mais e ter o consentimento dos seus pais ou responsável com relação aos Acordos (exceto conforme estabelecido na tabela abaixo), (2) ter o poder de celebrar um contrato vinculativo conosco e não ser impedido de fazê-lo segundo quaisquer leis aplicáveis e (3) ser residente de um país onde o Serviço está disponível. Você também promete que quaisquer informações de cadastro que enviar para o ENORTH são verdadeiras, precisas e completas, e concorda em mantê-las dessa forma sempre.

Ocasionalmente, poderemos, a nosso critério, fazer alterações nos Acordos. Quando fizermos alterações materiais nos Acordos, forneceremos a você um aviso apropriado às circunstâncias. Em alguns casos, informaremos você previamente, e seu uso contínuo do Serviço, depois que as alterações tiverem sido feitas, constituirá na aceitação das alterações. Portanto, certifique-se de ler atentamente qualquer aviso do tipo. Se você não quiser continuar usando o Serviço, poderá encerrar os Acordos entrando em contato com a E-NORTH.

1 - PARTES ENVOLVIDAS

1.1. – A relação comercial e a troca de informações se desenvolverá mediante o relacionamento das seguintes Partes:

a) “E-NORTH” SOFTWARE EIRELI: É a empresa E-NORTH licenciadora da “PLATAFORMA” que, utilizando-se de Software Online, prestarão serviços de gestão de construtora e, doravante, serão denominados apenas de “E-NORTH”.



b) “CONSTRUTORA” - USUÁRIOS DOS SERVIÇOS: São as pessoas físicas ou jurídicas, construtores, responsáveis pela gestão da construtora que figurarão como Usuários/Clientes e serão, doravante, denominados apenas como “CONSTRUTORA”.

2 - USO DA “PLATAFORMA”

2.1. – Tendo em vista o licenciamento para gestão de construtora, fica estabelecido que a utilização da “PLATAFORMA” pela “CONSTRUTORA” será feita unicamente dentro do escopo da “PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE GESTÃO DE CONSTRUTORA ATRAVÉS DE SOFTWARE ONLINE NA MODALIDADE software as a service (S.A.A.S.)”.

2.2 – Os “USUÁRIUS” somente terão acesso à “PLATAFORMA”, se nela estiverem logados e identificados.

2.2.1 – Sua senha protege sua conta de usuário e você é o único responsável por manter sua senha confidencial e segura. Você compreende que é responsável por toda a utilização do seu nome de usuário e senha no Serviço. Se seu nome de usuário ou senha for perdido ou roubado, ou se você acreditar que tenha havido acesso não autorizado à sua conta por terceiros, nos informe imediatamente e altere sua senha o mais rápido possível.

2.3 – Para que a “CONSTRUTORA” possa gerir e operar o software, deverão obter, mediante pagamento, por uma assinatura mensal ativa que dará acesso as funcionalidade da “PLATAFORMA”.

2.4.1. – A “CONSTRUTORA” são os legítimos gestores do acesso dos “USUÁRIUS” à “PLATAFORMA” cabendo unicamente a “CONSTRUTORA” definir todas as condições e características dos “USUÁRIUS”.

2.4.2. “E-NORTH” não terá qualquer ingerência (comercial, trabalhista, estratégica, de marketing, de publicidade, etc.) no relacionamento entre “CONSTRUTORA” e “USUÁRIUS” ficando responsável pela disponibilização e funcionamento da “PLATAFORMA” a qual servirá de ferramenta ao “USUÁRIUS” para gestão do software.



2.5 – Nos casos em que os “USUÁRIUS” receberem instruções de uso do “FURNARIUS”, deverão eles imediatamente repassar tais orientações aos seus prepostos, sócios, colaboradores, empregados para melhor utilização da “PLATAFORMA”.

2.6 – Os “USUARIUS” deverão providenciar para que seus prepostos, sócios, colaboradores e empregados, antes de utilizarem a “PLATAFORMA”, tenham acesso e conhecimento ao presente “TERMOS DE USO E RESPONSABILIDADE – FURNARIUS” e à “POLÍTICA DE PRIVACIDADE”.

2.7 – A E-NORTH está isenta de toda e qualquer responsabilidade derivada da configuração/inserção de dados pelos USUÁRIUS no seu ambiente virtual.

3 - DO DIREITO DO USUÁRIO, SEU USO ÉTICO E LEGAL DA “PLATAFORMA”

3.1 – A E-NORTH poderá, mas não tem obrigação de, monitorar, analisar ou editar o Conteúdo do Usuário. Em todos os casos, a E-NORTH reserva o direito de remover ou desabilitar o acesso a qualquer Conteúdo do Usuário por qualquer ou nenhum motivo, incluindo, entre outros, um Conteúdo do Usuário que, a critério exclusivo do FURNARIUS, viola os Acordos. A E-NORTH poderá adotar essas medidas sem notificação prévia a você ou a qualquer terceiro. A remoção ou a desabilitação do acesso ao Conteúdo do Usuário deverá ser a nosso critério exclusivo, e não prometemos remover ou desabilitar o acesso a nenhum Conteúdo do Usuário específico.

3.2 – Você é exclusivamente responsável por todo o Conteúdo do Usuário. A ENORTH não é responsável pelo Conteúdo do Usuário nem endossa nenhuma opinião contida em nenhum Conteúdo do Usuário. Você concorda que, se alguém fizer alguma reclamação contra o FURNARIUS relacionada ao conteúdo do usuário que você postar, então, na medida do permitido segundo a lei local, você indenizará e isentará a ENORTH de todos os danos, perdas e despesas de qualquer tipo (incluindo honorários e custos advocatícios razoáveis) em virtude de tal reclamação.



3.3 – “USUÁRIUS” deverão, durante a relação que desenvolverem entre si e com o “FURNARIUS”, observar os mandamentos e princípios éticos, morais e legais aplicáveis à suas condutas individual e conjuntamente consideradas.

3.4 – Os “USUÁRIUS” somente poderão utilizar a “PLATAFORMA” se concordarem com a “POLÍTICA DE PRIVACIDADE – FURNARIUS” e com as condições estabelecidas neste documento (TERMOS DE USO E RESPONSABILIDADE – FURNARIUS).

3.5 – Os deveres legais, éticos e morais que devem ser obedecidos por todos, “FURNARIUS”, “USUÁRIUS” incluem, em rol exemplificativo, o dever de:

- a) observar as normas de propriedade intelectual em relação a todo o conteúdo disponibilizado na “PLATAFORMA”;
- b) respeito mútuo e tratamento civilizado entre os envolvidos na prestação de serviços;
- c) não prejudicar direitos de terceiros.

3.6 – A sua assinatura ativa concede a você uma licença limitada, não exclusiva e revogável para fazer uso do FURNARIUS. Esta Licença deverá permanecer em vigor até, e a menos que, seja encerrada por você ou pelo FURNARIUS.

3.7 - Os aplicativos de software e o conteúdo do FURNARIUS são licenciados, e não vendidos, para você, e o FURNARIUS e seus licenciadores detêm a propriedade de todas as cópias de software e do Conteúdo do FURNARIUS, mesmo após a utilização em seus computadores pessoais, celulares, tablets e/ou outros dispositivos relevantes ("Dispositivos").

4 - PAGAMENTO, REEMBOLSO E CANCELAMENTO

4.1 – Para adquirir a licença de uso do software, a “CONSTRUTORA” deverá pagar, por meio de boleto bancário ou cartão de crédito, uma taxa de adesão. Além dessa taxa, a “CONSTRUTORA” pagará de forma recorrente através de MENSALIDADE, por meio



de boleto bancário ou cartão de crédito, para poder manter o acesso a plataforma do FURNARIUS.

4.2 – O não acesso ao software e/ou não utilização dos serviços prestados pela “PLATAFORMA”, não isentará as “CONSTRUTORA” do pagamento da mensalidade.

4.3 – O pagamento será interrompido mediante a solicitação de cancelamento da assinatura pela “CONSTRUTORA” junto à equipe de suporte em suporte@furnarius.com, caso não haja uma solicitação de cancelamento, após 30 dias inadimplentes, ocorrerá o cancelamento automático.

4.4 – O não pagamento da mensalidade referente aos serviços prestados da “PLATAFORMA” em até 03 dias após o vencimento, resultará na suspensão dos serviços sem aviso prévio, a liberação só acontecerá mediante ao pagamento das mensalidades em atraso.

4.5 – A “CONSTRUTORA” tem direito de solicitar o cancelamento e o reembolso em até 07 dias corridos após a compra. Caso o pagamento foi efetuado por cartão, será estornado o valor para o mesmo. Se o pagamento foi realizado por boleto, enviaremos via DOC em uma conta corrente fornecida pela “CONSTRUTORA” em até 30 dias.

4.6 – A “CONSTRUTORA” poderá solicitar o cancelamento da “PLATAFORMA” a qualquer momento, desde que esteja adimplentes.

4.7 – Caso o cliente esteja em um plano com preço maior, e queira migrar para um plano com menor preço para usufruir do desconto progressivo, ele terá que:

- Solicitar o cancelamento do(s) módulo(s) que deseja descontinuar o uso;
- A solicitação deve ser feita através do serviço de suporte em suporte@furnarius.com.

Caso o CONTRATANTE queira suspender sua instância, ela:

- Terá 90 dias (corridos) de backup da instância.



- Somente poderão solicitar suspensão de instâncias e suas respectivas cobranças aqueles que estiverem adimplentes com a MENSALIDADE.

- Para reativar a instância, o CONTRATANTE deverá pagar novamente a taxa de adesão. Essa ação levará até 24 horas caso não tenha passado os 90 dias de backup. Se esse prazo já estiver acabado, a reativação poderá levar até 7 dias úteis.

Todas as ações referidas (migração, suspensão, cancelamento, reativação) dependerão da compensação dos referidos boletos que estas ações gerarem.

5 - ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADES

5.1 – Todo o conteúdo inserido e gerido na “PLATAFORMA não são de responsabilidade do “FURNARIUS”, mas tão somente da “CONSTRUTORA”, cabendo a ela responder pelos mesmos, caso seja necessário.

5.2 - Na medida máxima permitida pela lei aplicável, você concorda em indenizar e isentar o FURNARIUS de todos os danos, perdas e despesas de qualquer tipo (incluindo honorários e custos advocatícios razoáveis) que surjam em virtude de: (1) sua violação deste Acordo; (2) qualquer Conteúdo do Usuário; (3) qualquer atividade da qual você participe ou por meio do Serviço FURNARIUS; e (4) sua violação de qualquer lei ou dos direitos de um terceiro.

6 - GARANTIA E TERMO DE RESPONSABILIDADE

6.1 – Tendo em vista o teor do software (**PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE GESTÃO DE CONSTRUTORA ATRAVÉS DE SOFTWARE ONLINE NA MODALIDADE software as a service (S.A.A.S.)**) oferecido pela E-NORTH SOFTWARE, nos comprometemos em garantir, na medida do possível, a segurança das informações fornecidas pela “CONSTRUTORA”.

7 – LEI VIGENTE / JURISDIÇÃO

Este Termo será regido, interpretado e se sujeitará às leis brasileiras e, o Usuário e a Licenciante desde logo elegem, de forma irrevogável e irretroatável, o foro da Comarca da



Cidade de Petrolina, Estado de Pernambuco, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste Termo, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

A menos que seja exigido por uma lei obrigatória de outra jurisdição, os Acordos (e quaisquer disputas/reivindicações não contratuais surgidas em virtude de, ou em relação a eles) estão sujeitos às leis do estado ou do país, independentemente da escolha ou dos conflitos dos princípios legais.

Agradecemos pela leitura dos nossos Termos.